



ALGEMENE VOORWAARDEN

FOTOGRAEVE BVBA

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassing 03 februari 2021

KIM DE GRAEVE

Fotograeve BVBA
BTW BE0698914791
Verbindingsweg 22
9920 Lovendegem

FOTOGRAFIE

Foto's en video's gemaakt door Fotograeve BVBA kunnen verschijnen op social media en website, laat ons weten wanneer u dit niet wenst.

Een boeking is definitief. Indien deze wordt geannuleerd of in tijd wordt ingekort dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekeend worden voor de uren in verlies.

Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende factoren, zoals de duur van de reportage, weersomstandigheden e.a.

Online galerijen blijven 2 weken zichtbaar en worden nadien in het archief opgeslaan. Indien u na 14 dagen toch nog foto's wil downloaden (of u verloor foto's kan dit uit het archief gehaald worden voor u aan 35€ excl BTW (Foto's blijven gedurende 2jaar in het archief bewaard)

Foto's worden sinds 2021 werkt FOTOGRAEVE BVBA met een vaste pakketprijs voor de foto's va. 1000€ incl hier zit het volledige pakket digitale hoge resolutie beelden inbegrepen.

Klanten die reeds een fotosessie vastlegden in 2019 vallen nog steeds onder deze contractuele afspraken:

Galerijen in lage resolutie die gedeeld worden, worden voorzien van een logo in het midden van de foto.

De foto's kunnen niet worden gedownload en dienen louter als bezichtiging voor eventuele aankopen van digitale hoge resolutiebeelden. U kan deze wel delen tijdens de 2 weken zichtbaarheid.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen. Fotoreportages incl. Fotoboek vallen onder 6% BTW terwijl reportages zonder fotoboek vallen onder 21% BTW regels. De prijzen op de website omvatten 6% BTW en kunnen om die reden afwijken van een op maat gemaakt pakket.

ETEN EN DRINKEN

bij fotosessies langer dan 4uur wordt geacht dat de fotograaf voorzien wordt als gast en eten en drinken wordt voorzien.

SECOND SHOOTER

Een extra fotograaf boeken valt onder de verantwoordelijkheid van Fotograeve BVBA. Deze wordt gefactureerd aan 150€/u excl. BTW

AUTEURSRECHT

Het fotografisch werk van Fotograeve is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Fotograeve bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met IG-filters bijv.) is niet toegestaan. Ook dit valt onder auteursrecht en zal worden vervolgt

Het fotografisch werk van Fotograeve is onderhevig aan auteursrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Fotograeve ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom. Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt.

Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren:

Het recht het werk te verspreiden en medelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Kim De Graeve en de opdrachtgever.

Kim De Graeve behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.

De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

AANKOPEN FOTO-PRODUCTEN

Bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. Deze worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden.

De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.

Fotograeve BVBA is niet verantwoordelijk voor schade bij de post, om die reden werken wij voornamelijk met rechtstreekse leveranciers zo is het pakket verzekerd.

Fotograeve BVBA is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

BELET

Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (evenement, huwelijk) betaalt de fotograaf het volledige bedrag terug en zoekt Fotograeve BVBA een gelijkwaardige vervanging.

De fotograaf heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding, in dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

KLACHTEN

Klachten i.v.m dienstverlening wordt binnen de 5 dagen gemeld.

**De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

FACTUREN EN OFFERTES

Offertes hebben een deadline van 24u.

Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Foto's en artikelen worden niet geleverd voor deze betaling.

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Fotograeve BVBA zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteressen van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van 50 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.

Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te Eeklo en de Ondernemingsrechtbank te Gent.

TEGENSTRIJDIGHEID

De prijzen zijn die die uitdrukkelijk vermeld zijn op de factuur.

In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.

VERANTWOORDELIJKHEID

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor

schade bij de opdrachtgever;

indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;

lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;

verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

CADEAUBONNEN

Fotograeve BVBA zou je graag beschermen tegen chaotische tassen of gaten in je portemonnee, maar dat kan helaas niet. Fotograeve BVBA is dan ook niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaukaarten.

Cadeaubonnen zijn voorzien van een bedrag en staan niet gelijk aan een volwaardige fotosessie.

UITVOERING OPDRACHT

Fotograeve BVBA zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden

Fotograeve BVBA bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

Fotograeve BVBA heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Gent. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.

INZAKE ONLINE CURSUSSEN

Inschrijvingen zijn uitsluitend voor individuele klanten die zich inschreven op eigen initiatief. De klant heeft hierbij levenslang toegang zolang Fotograeve BVBA bestaat.

De cursussen zijn 7/7 toegankelijk tenzij onderhoudswerken of onvoorziene technische problemen. Fotograeve BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijk niet toegankelijke cursussen.

AUTEURSRECHT OMTRENT DE ONLINE PRODUCTEN & DIENSTEN

De klant verbindt zich ertoe om:

op geen enkele andere wijze gebruik te maken van het hem ter beschikking gestelde cursusmateriaal dan voor het volgen van de opleiding; het hem ter beschikking gestelde cursusmateriaal op geen enkele manier, zelfs niet gedeeltelijk, openbaar te maken, te verspreiden, te reproduceren, te vertalen of aan te passen; het fotograevepro-netwerk niet te gebruiken voor het verzenden van berichten waarvan de inhoud illegaal, smadelijk, lasterlijk, onwaardig of obscene is; via het FotograevePro netwerk geen materiaal te verzenden waarbij inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van FotograevePro of van een derde; de gebruikersnaam en het paswoord dat door FotograevePro wordt verstrekt voor deze opleiding geheim te houden en enkel aan te wenden voor persoonlijk gebruik. Als de klant bovenstaande verbintenissen niet respecteert, zal FotograevePro zijn toegang afsluiten.

GRATIS ONLINE CURSUSSEN

Gratis online cursussen kunnen gevolgd worden zonder enige verbintenis. U komt op deze manier op de mailinglist waar u zo goed mogelijk bedient wordt met interessante aanbiedingen en leerrijk lesmateriaal.

U kan ten alle tijden uitschrijven.

TERUGBETALING AANGEKOCHTE DOWNLOADBARE GOEDEREN

Deze worden niet terugbetaald aangezien u bij het afronden van uw winkelmandje aanvinkte akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Hierin staat u uw herroepingsrecht af omwille van de downloadbaarheid van het product. Deze terugbetalingsvoorwaarden vallen onder de Europese wet en kunnen hier nagelezen worden: https://www.unizo.be/sites/default/files/herroepingsrecht_1.pdf (Presets & E-books tenzij aangetoond dat deze niet zijn gedownload)

De printversies van de e-books kunnen we getourneerd worden mits betaling van retourkosten. In dat geval krijgt u deze in cadeaubon terugbetaalt.

Indien er ontevredenheid zou zijn rond de online workshops kan u hiervoor een mail sturen naar kim@fotograeve.be (binnen **14 dagen** na aankoop) indien aangetoond is dat het gehele traject is doorlopen zal de workshop gedeeltelijk of geheel worden terugbetaald in vorm van een cadeaubon (en wordt men verwijderd uit het traject).

terugbetalingen worden steeds uitgevoerd d.m.v. een cadeaubon en niet voor cash.

AFBETALINGEN VIA SEPA (ONLINE CURSUSSEN)

U ging akkoord om het volledige bedrag op afbetaling te betalen op basis van een SEPA. Indien u dit storneert of niet naar behoren lijkt afbetalen zal de **volledige afgesproken som** in zijn totaliteit (alle lopende afbetalingsmaanden) aan u gefactureerd worden d.m.v. een incassobureau wat extra kosten met zich zal meebrengen:

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Fotograeve BVBA zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteressen van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van 50 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.

Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te Eeklo en de Ondernemingsrechtbank te Gent.

Indien u moeilijkheden heeft om het bedrag te betalen kan u contact opnemen om de afbetaling (max 3 maanden) te pauzeren.